

## Протокол безопасности и санитарных мер в Gran Caribe Hotels

### Отели сети на Кубе: Gran Caribe Club Kawama, Gran Caribe Puntarena & Playa Caleta Complex, Gran Caribe Sun Beach, Gran Caribe Villa Tortuga

Основные меры сети отелей:

- Соблюдение инструкций по охране здоровья, выпущенных MINSAP для контроля и предотвращения заболевания.
- Усилить эпидемиологический надзор за туристами и работниками, сообщая в соответствующие органы здравоохранения о любых случаях появления респираторных заболеваний.
- При входе в отель квалифицированный персонал будет измерять температуру тела каждого гостя.
- Будут доступны дезинфицирующие средства.
- Дезинфекция багажа.
- Также будут усилены меры безопасности и контроля температуры для рабочих и служащих. Работники отеля всегда будут использовать средства защиты, такие как маски и перчатки. Униформа будет продезинфицирована и предназначена исключительно для использования в отеле. В местах производства продуктов питания и напитков будут приняты строгие гигиенические санитарные меры.

Ресепшн:

- Маркировка перед стойкой регистрации.
- Установлен защитный экран.
- Вся необходимая информация будет представлена на внутренних цифровых каналах.

Лифты:

- Доступность дезинфицирующих средств на входе в лифт.
- Маркировка для соблюдения дистанции.
- Вместимость лифта ограничена на 50%.

Бары:

- Введен сервис индивидуального обслуживания за столиками.

- Рассадка гостей на безопасном расстоянии в 1.5 метров.

#### Общественные зоны:

- Ежедневная частая очистка контактных поверхностей.
- Доступность антисептических средств и одноразовых принадлежностей.

#### Номера:

- Перед заселением комнаты будут проходить через дезинфекцию, с акцентом на контактные поверхности.
- Дополнительные принадлежности будут удалены из номеров и предоставляются по запросу.

#### Рестораны:

- Продукты будут дезинфицироваться.
- Меню будут отображаться на экранах
- Рассадка гостей на безопасном расстоянии.
- Обслуживание в номерах будет доступно по запросу гостей.
- Предусмотрено продление часов работы и предварительное бронирование для предотвращения скопления людей.
- Введено обслуживание столиков.
- Ограничение по вместимости в ресторанах.
- Рестораны, работающие по системе «шведский стол» будут ограничены по вместимости и будут иметь специальную маркировку для передвижения.

#### Бассейны:

- Сокращена вместимость бассейнов.
- Шезлонги расставлены на расстоянии 1,5 метров друг от друга.

#### Развлечения:

- Исключены программы с массовым участием гостей.
- Проведение досуга на открытом воздухе.
- Мероприятия спланированы так, чтобы можно было соблюсти необходимое расстояние для социальной дистанции.

